

Διακυβέρνηση και Παρακολούθηση Προϊόντων

1. Εισαγωγή

Η Εταιρεία στα πλαίσια εφαρμογής του νόμου 4514/2018 για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων, ο οποίος ενσωματώνει τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/65/ΕΕ, όταν κατασκευάζει χρηματοπιστωτικά μέσα προς πώληση σε πελάτες τηρεί κατάλληλες διαδικασίες για την έγκριση κάθε χρηματοπιστωτικού μέσου, προσδιορίζοντας μία συγκεκριμένη αγορά - στόχο δυνητικών πελατών, εντός της αντίστοιχης κατηγορίας πελατών για κάθε χρηματοπιστωτικό μέσο, λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά, τις ανάγκες και τους επενδυτικούς στόχους των πελατών στους οποίους πρόκειται να απευθύνεται το χρηματοπιστωτικό μέσο και εξασφαλίζοντας ότι αξιολογούνται όλοι οι κίνδυνοι που συνδέονται με τη συγκεκριμένη αγορά-στόχο καθώς και ότι η σκοπούμενη στρατηγική διανομής του χρηματοπιστωτικού μέσου είναι κατάλληλη για την αγορά-στόχο.

Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία διαθέτει ή προσφέρει χρηματοπιστωτικά μέσα άλλων κατασκευαστών, λαμβάνει τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με αυτά, από τους κατασκευαστές, ώστε να διασφαλίσει ότι η διανομή τους γίνεται σύμφωνα με τις ανάγκες, τα χαρακτηριστικά και τους επενδυτικούς στόχους των πελατών στους οποίους πρόκειται να διαθέσει τα χρηματοπιστωτικά μέσα (αγορά - στόχος). Εάν ο κατασκευαστής του χρηματοπιστωτικού μέσου δεν έχει καθορίσει αγορά - στόχο για ένα χρηματοπιστωτικό μέσο, τότε η Εταιρεία προσδιορίζει αυτήν σύμφωνα με τις διαδικασίες της. Επίσης, η Εταιρεία διαθέτει επαρκείς ρυθμίσεις παρακολούθησης των ανωτέρω προϊόντων για να διασφαλίζει ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που σκοπεύει να προσφέρει ή να προτείνει είναι συμβατά με τις ανάγκες, τα χαρακτηριστικά και τους στόχους της προσδιορισμένης αγοράς-στόχου.

Η διαδικασία διακυβέρνησης και Παρακολούθησης Προϊόντων που εκπονείται από την Εταιρεία, εκπονείται με βάση το σύνολο των πληροφοριών και των δεδομένων που έχει στη διάθεσή της μέσω επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών τις οποίες παρέχει στους πελάτες της. Ως εκ τούτου η Εταιρεία όταν παρέχει την υπηρεσία της λήψης, διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών, ενδέχεται να μην είναι σε θέση να διενεργήσει εμπειριστωμένη αξιολόγηση της αγοράς-στόχου, καθόσον δεν οφείλει να προβαίνει σε έλεγχο καταλληλότητας και ή ακόμη και σε έλεγχο συμβατότητας στις περιπτώσεις που ορίζονται στο νόμο και επομένως ενδέχεται να μην διαθέτει το σύνολο των απαιτούμενων πληροφοριών σε σχέση με τη γνώση και την εμπειρία του πελάτη, τους επενδυτικούς στόχους του, τις ανάγκες του, την οικονομική του κατάσταση και την ανοχή του στους κινδύνους.

Οι περιγραφές της αγοράς στόχου που παρατίθενται στο παρόν έγγραφο αφορούν σε επίπεδο κατηγορίας χρηματοπιστωτικών μέσων, δεν είναι εξαντλητικές και ενδέχεται να είναι λιγότερο εξειδικευμένες σε σχέση με τις περιγραφές της αγοράς στόχου του Κατασκευαστή των χρηματοπιστωτικών μέσων. Ωστόσο σε κάθε περίπτωση οι πιο εξειδικευμένες περιγραφές της αγοράς στόχου θα υπερिशούν των γενικών περιγραφών.

Η διάθεση χρηματοπιστωτικών μέσων από την Εταιρεία, ως διανομέας αυτών, δεν συνιστά σε καμία περίπτωση πράξη προσωπικής προτροπής ή σύστασης για την απόκτησή τους, κάθε δε σχετική επικοινωνία αφορά στην πληροφόρηση του πελάτη ο οποίος και λαμβάνει την επενδυτική απόφαση.

2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος κειμένου ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

α) Τύπος επενδυτή:

«Ιδιώτης επενδυτής»: Ως ιδιώτης επενδυτής νοείται ο επενδυτής που δεν έχει κατηγοριοποιηθεί ως επαγγελματίας ή επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 4514/2018.

«Επαγγελματίας επενδυτής»: Ως επαγγελματίας επενδυτής νοείται ο επενδυτής κατά την έννοια του Παραρτήματος II, του νόμου 4514/2018.

«Επιλέξιμος Αντισυμβαλλόμενος»: Ως επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος νοείται ο επενδυτής κατά την έννοια του άρθρου 30 παρ. 2 του νόμου 4514/2018.

β) Επίπεδο Γνώσεως και Εμπειρίας Επενδυτή

«Βασική Γνώση»: Ως επενδυτής με βασική γνώση και εμπειρία ορίζεται ο επενδυτής με τα εξής χαρακτηριστικά:

Επενδυτής με καμία έως βασική γνώση και εμπειρία για τουλάχιστον μία κατηγορία επενδυτικού προϊόντος, που είναι σε θέση να καταλάβει τα βασικά χαρακτηριστικά μιας κατηγορίας επενδυτικού προϊόντος και να λάβει επενδυτική απόφαση βασιζόμενος στα προβλεπόμενα εγκεκριμένα έγγραφα που παρέχουν βασικές πληροφορίες για το επενδυτικό προϊόν και αντιλαμβανόμενος τους κινδύνους που αναδεικνύονται μέσα από τα έγγραφα αυτά.

«Μέση Γνώση»: Ως επενδυτής με μέση γνώση και εμπειρία ορίζεται ο επενδυτής με ένα ή περισσότερα από τα εξής χαρακτηριστικά:

Επενδυτής με μέση γνώση για τουλάχιστον μία κατηγορία επενδυτικού προϊόντος, που είναι σε θέση να καταλάβει τα χαρακτηριστικά μη σύνθετων προϊόντων καθώς και τα βασικά χαρακτηριστικά σύνθετων προϊόντων και να λάβει επενδυτική απόφαση βασιζόμενος στα προβλεπόμενα εγκεκριμένα έγγραφα, που παρέχουν βασικές πληροφορίες για το επενδυτικό προϊόν και αντιλαμβανόμενος τους κινδύνους που αναδεικνύονται μέσα από τα έγγραφα αυτά .

«Καλή γνώση»: Ως επενδυτής με καλή γνώση και εμπειρία ορίζεται ο επενδυτής με ένα ή περισσότερα από τα εξής χαρακτηριστικά:

Επενδυτής με καλή γνώση και εμπειρία που είναι σε θέση να καταλάβει τα χαρακτηριστικά μη σύνθετων και σύνθετων προϊόντων και να λάβει επενδυτική απόφαση για τα επενδυτικά προϊόντα και τις επενδυτικές συναλλαγές.

Επενδυτής με εμπειρία στο χρηματοοικονομικό κλάδο και σε χρηματιστηριακές συναλλαγές , που μπορεί να συνδυάζεται με εμπειρία που προκύπτει και από υπηρεσίες παροχής επενδυτικής συμβουλής ή διακριτικής διαχείρισης.

γ) Δυνατότητα που πελάτη να υποστεί ζημία

«Μικρή (Χαμηλή) δυνατότητα να υποστεί ζημιά»: Ως επενδυτής με μικρή δυνατότητα να υποστεί ζημιά νοείται ο επενδυτής με περιορισμένη δυνατότητα απώλειας κεφαλαίου.

«Μεσαία δυνατότητα να υποστεί ζημιά»: Ως επενδυτής με μεσαία δυνατότητα να υποστεί ζημιά νοείται ο επενδυτής με αποδοχή μικρού μέρους απώλειας κεφαλαίου.

«Σχετικά μεγάλη δυνατότητα να υποστεί ζημιά»: Ως επενδυτής με σχετικά μεγάλη δυνατότητα να υποστεί ζημιά νοείται ο επενδυτής με αποδοχή ολικής απώλειας κεφαλαίου.

«Μεγάλη δυνατότητα να υποστεί ζημιά»: Ως επενδυτής με μεγάλη δυνατότητα να υποστεί ζημιά νοείται ο επενδυτής με αποδοχή απώλειας ακόμη και πέραν του αρχικώς επενδεδυμένου κεφαλαίου.

δ) Προφίλ κινδύνου - ανταμοιβής προϊόντος

«Συντηρητικός Επενδυτής»: Ορίζεται ο επενδυτής ο οποίος επιθυμεί να αναλάβει μικρό κίνδυνο. Η βασική προτεραιότητά του είναι η διατήρηση του επενδεδυμένου κεφαλαίου.

«Ισορροπημένος επενδυτής»: Ορίζεται ο επενδυτής ο οποίος είναι διατεθειμένος να αποδεχθεί σε κάποιο βαθμό βραχυπρόθεσμο κίνδυνο με στόχο την μακροπρόθεσμη αύξηση του κεφαλαίου του.

«Επιθετικός επενδυτής»: Ορίζεται ο επενδυτής ο οποίος είναι διατεθειμένος να απωλέσει μεγάλο μέρος ή το σύνολο του επενδεδυμένου κεφαλαίου αποσκοπώντας σε υψηλές αποδόσεις.

ε) Στόχοι και ανάγκες των πελατών/Επενδυτικός ορίζοντας:

«Βραχυπρόθεσμος επενδυτικός ορίζοντας»: Ως βραχυπρόθεσμος επενδυτικός ορίζοντας ορίζεται το χρονικό διάστημα έως 1 έτος για το οποίο ο επενδυτής σκοπεύει να διατηρήσει την επένδυσή.

«Μεσοπρόθεσμος επενδυτικός ορίζοντας»: Ως μεσοπρόθεσμος επενδυτικός ορίζοντας ορίζεται το χρονικό διάστημα από 1-3 έτη για το οποίο ο επενδυτής σκοπεύει να διατηρήσει την επένδυσή.

«Μακροπρόθεσμος επενδυτικός ορίζοντας»: Ως μακροπρόθεσμος επενδυτικός ορίζοντας ορίζεται το χρονικό διάστημα από 3 έτη και άνω για το οποίο ο επενδυτής σκοπεύει να διατηρήσει την επένδυσή.

στ) Δείκτες κινδύνου

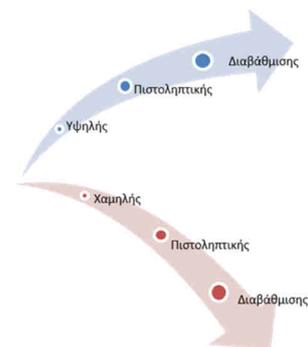
Ο συνθετικός δείκτης κινδύνου SRRI ορίστηκε το 2009 από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ρυθμιστικών Αρχών με στόχο να παρέχει στους επενδυτές μια μέθοδο αξιολόγησης του κινδύνου ενός προϊόντος, μέσω μίας διαβάθμισης ακεραίων αριθμών μεταξύ 1 – 7.

- 1-2 : Χαμηλού Κινδύνου (Low Risk)
- 3-4 : Μεσαίου Ρίσκου (Medium Risk)
- 5-7 : Υψηλού Ρίσκου (High Risk)

Risk and Reward Profile



Rating System						Category
Moody's		S&P		Fitch		
Long Term	Short Term	Long Term	Short Term	Long Term	Short Term	
Aaa		AAA		AAA		Prime
Aa1	P-1	AA+	A-1+	AA+	A1+	High Grade
Aa2		AA		AA		
Aa3		AA-	AA-			
A1	P-2	A+	A-1	A+	A1+	Upper Medium Grade
A2		A		A		
A3		A-	A-			
Baa1	P-3	BBB+	A-2	BBB+	A2	Lower Medium Grade
Baa2		BBB		BBB		
Baa3		BBB-	BBB-			
Ba1	Not Prime	BB+	B	BB+	B	Non Investment Grade
Ba2		BB		BB		
Ba3		BB-	BB-			
B1		B+		B+		Highly Speculative
B2		B		B		
B3		B-	B-			
Caa		CCC+	C	CCC	C	Substantial Risks
Ca		CCC		CCC		
C		CCC-	CCC-			
/		D	/	DDD	/	In Default Little Prospect for Recovery
/		/		DD		
/					D	



ζ) Κανάλια Διάθεσης Χρηματοπιστωτικών Μέσων

Ως κανάλια διάθεσης νοούνται για τους σκοπούς του παρόντος τα εξής:

- α) Μόνο εκτέλεση εντολών πελατών - Απλά χρηματοπιστωτικά μέσα χωρίς έλεγχο συμβατότητας.
- β) Μόνο εκτέλεση εντολών πελατών – Χρηματοπιστωτικά μέσα με έλεγχο συμβατότητας, όπου προβλέπεται.
- γ) Στα πλαίσια διαχείρισης χαρτοφυλακίου ή παροχής επενδυτικών συμβουλών.
- δ) Μέσω ενεργητικής διάθεσης και διαφήμισης με έλεγχο συμβατότητας.

3. Περιγραφή αγοράς – στόχου των χρηματοπιστωτικών μέσων

Στο πίνακα που ακολουθεί περιλαμβάνονται οι περιγραφές της αγοράς στόχου σε επίπεδο κατηγορίας χρηματοπιστωτικών μέσων, βάσει των ορισμών που δίνονται ανωτέρω.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ	Είδος πελάτων που απευθύνεται	Γνώσεις και Εμπειρία	Χρηματοοικονομική Κατάσταση, με έμφαση στη δυνατότητα του πελάτη να υποστεί ζημιές	Ανοχή κινδύνου και συμβατότητα του προφίλ κινδύνου /ανταμοιβής του προϊόντος με την αγορά στόχο	Στόχοι και ανάγκες του πελάτη	Αρνητική αγορά στόχος	Κανάλι Διάθεσης
ΜΕΣΑ ΧΡΗΜΑΤΑΓΟΡΑΣ							
Μέσα Χρηματαγοράς A/K διαχείρισης διαθεσίμων Έντοκα Γραμμάτια	Ιδιώτες, Επαγγελματίες, Επιλέξιμοι αντισυμβαλλόμενοι	Καμία έως βασική γνώση και εμπειρία στα εν λόγω μέσα	Περιορισμένη δυνατότητα απώλειας κεφαλαίου	<ul style="list-style-type: none"> Χαμηλή ανοχή στον κίνδυνο Συντηρητικός και πάνω 	<ul style="list-style-type: none"> Βραχυπρόθεσμος επενδυτικός ορίζοντας Χαμηλότερες αποδόσεις Διατήρηση κεφαλαίου Δημιουργία σταθερού εισοδήματος 	Δεν διατίθενται σε πελάτες που προσδοκούν πλήρη διαφύλαξη κεφαλαίου επένδυσης ή δεν έχουν διάθεση ανάληψης κινδύνου ή επιθυμούν ένα πλήρως εγγυημένο εισόδημα ή αποδόσεις	Όλα τα κανάλια διάθεσης (α-δ)
ΟΜΟΛΟΓΑ, ΟΜΟΛΟΓΙΑΚΑ Α/Κ , ETFs ΟΜΟΛΟΓΩΝ							
-Μη πολύπλοκα ομόλογα υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης (ενδεικτικά μεγαλύτερο ή ίσο του BBB- από την S&P) -ETFs με SRRI 1-3 -Ομολογιακά Α/Κ με SRRI 1-3	Ιδιώτες, Επαγγελματίες, Επιλέξιμοι αντισυμβαλλόμενοι	Καμία έως βασική γνώση και εμπειρία στα εν λόγω μέσα	Περιορισμένη δυνατότητα απώλειας κεφαλαίου	<ul style="list-style-type: none"> Χαμηλή ανοχή στον κίνδυνο Συντηρητικός και πάνω 	<ul style="list-style-type: none"> Μεσοπρόθεσμος επενδυτικός ορίζοντας Μέτριες αποδόσεις Διατήρηση κεφαλαίου Δημιουργία σταθερού εισοδήματος 	Δεν διατίθεται σε πελάτες που προσδοκούν πλήρη διαφύλαξη κεφαλαίου επένδυσης ή δεν έχουν καμία διάθεση απώλειας κεφαλαίου	Όλα τα κανάλια διάθεσης(α-δ)

<p>-Μη πολύπλοκα ομόλογα χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης (ενδεικτικά μικρότερη ή ίση του BBB- από την S&P)</p> <p>ETFs με SRRI 3-6</p> <p>-Ομολογιακά Α/Κ με SRRI 3-6</p>	<p>Ιδιώτες, Επαγγελματίες, Επιλέξιμοι Αντισυμβαλλόμενοι</p>	<p>Καμία έως βασική γνώση και εμπειρία τουλάχιστον ενός έτους σε χρηματοπιστωτικά μέσα αυτής της κατηγορίας</p>	<p>Αποδοχή απώλειας κεφαλαίου</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μεσαία ανοχή στον κίνδυνο • Συντηρητικός και πάνω 	<ul style="list-style-type: none"> • Μεσοπρόθεσμος επενδυτικός ορίζοντας • Υψηλότερες αποδόσεις • Δημιουργία σταθερού εισοδήματος • Επίτευξη υπεραξίας 	<p>Δεν διατίθεται σε επενδυτές που προσδοκούν πλήρη διαφύλαξη κεφαλαίου επένδυσης ή δεν έχουν καμία διάθεση απώλειας κεφαλαίου ή επιθυμούν ένα πλήρως εγγυημένο εισόδημα ή αποδόσεις.</p>	<p>Όλα τα κανάλια διάθεσης (α-δ)</p>
<p>Πολύπλοκα ομόλογα</p>	<p>Ιδιώτες, Επαγγελματίες, Επιλέξιμοι αντισυμβαλλόμενοι</p>	<p>Βασική γνώση και εμπειρία σε πολύπλοκα ομόλογα τουλάχιστον ενός έτους</p>	<p>Έως εκτεταμένη απώλεια κεφαλαίου</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μεσαία ανοχή στον κίνδυνο • Συντηρητικός και πάνω 	<ul style="list-style-type: none"> • Μεσοπρόθεσμος/ μακροπρόθεσμος επενδυτικός ορίζοντας • Υψηλότερες αποδόσεις • Δημιουργία σταθερού εισοδήματος • Επίτευξη υπεραξίας 	<p>Δεν διατίθεται σε πελάτες που προσδοκούν πλήρη διαφύλαξη κεφαλαίου επένδυσης ή δεν έχουν καμία διάθεση απώλειας κεφαλαίου</p>	<p>Με έλεγχο συμβατότητας (β-δ)</p>
<p>ΜΕΤΟΧΕΣ , ΜΕΤΟΧΙΚΑ ETFs, ΜΕΤΟΧΙΚΑ Α/Κ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ</p>							
<p>Εισηγμένες Μετοχές</p> <p>Πιστοποιητικά</p>	<p>Ιδιώτες, Επαγγελματίες, Επιλέξιμοι αντισυμβαλλόμενοι</p>	<p>Καμία έως βασική γνώση και εμπειρία σε χρημ/τικά μέσα αυτής της κατηγορίας</p>	<p>Έως μέγιστη απώλεια κεφαλαίου</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μεσαία – Σχετικά Μεγάλη ανοχή στον κίνδυνο • Συντηρητικός και πάνω 	<ul style="list-style-type: none"> • Για κάθε επενδυτικό ορίζοντα .Συνήθως μακροπρόθεσμος ορίζοντας • Επίτευξη υπεραξίας 	<p>Δεν διατίθενται σε επενδυτές που προσδοκούν πλήρη διαφύλαξη κεφαλαίου επένδυσης ή δεν</p>	<p>Όλα τα κανάλια διάθεσης (α-δ)</p>

Αποθετήριου						έχουν καμία διάθεση απώλειας κεφαλαίου ή επιθυμούν ένα πλήρως εγγυημένο εισόδημα ή αποδόσεις.	
Μετοχικά ETFs							
Μετοχικά Α/Κ							
ΕΙΣΗΓΜΕΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ							
Συμβόλαια Μελλοντικής Εκπλήρωσης (Futures)	Ιδιώτες, Επαγγελματίες, Επιλέξιμοι αντισυμβαλλόμενοι	Καλή γνώση και εμπειρία στα εν λόγω μέσα τουλάχιστον ενός έτους.	Μέγιστη (πλήρης) απώλεια κεφαλαίου Ή ακόμα και πέραν του αρχικού κεφαλαίου	<ul style="list-style-type: none"> • Σχετικά Μεγάλη –Μεγάλη ανοχή στον κίνδυνο • Επιθετικός 	<ul style="list-style-type: none"> • Υψηλές αποδόσεις • Επίτευξη υπεραξίας • Αντιστάθμιση 	Δεν διατίθενται σε πελάτες που επιθυμούν πλήρη διαφύλαξη του κεφαλαίου επένδυσης ή δεν έχουν καμία διάθεση απώλειας κεφαλαίου.	Με έλεγχο συμβατότητας (β-δ)
Δικαιώματα Προαίρεσης (Options)							
ΕΞΟΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ (OTC Derivatives)							
Forwards	Ιδιώτες, Επαγγελματίες, Επιλέξιμοι αντισυμβαλλόμενοι	Καλή γνώση και εμπειρία τουλάχιστον ενός έτους στα εν λόγω ή σε παρεμφερή πολύπλοκα χρηματοπιστωτικά μέσα.	Μέγιστη (πλήρης) απώλεια κεφαλαίου Ή ακόμα και πέραν του αρχικού κεφαλαίου	<ul style="list-style-type: none"> • Σχετικά Μεγάλη –Μεγάλη ανοχή στον κίνδυνο • Επιθετικός 	<ul style="list-style-type: none"> • Υψηλές αποδόσεις • Επίτευξη υπεραξίας • Αντιστάθμιση 	Δεν διατίθενται σε πελάτες που επιθυμούν πλήρη διαφύλαξη του κεφαλαίου επένδυσης ή δεν έχουν καμία διάθεση απώλειας κεφαλαίου.	Με έλεγχο συμβατότητας (β-δ)
OTC- Options							
Swaps							
CFDs							
ΛΟΙΠΑ ΠΟΛΥΠΛΟΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ (ΔΟΜΗΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ κ.ά)							
Δομημένα Α/Κ	Ιδιώτες, Επαγγελματίες, Επιλέξιμοι αντισυμβαλλόμενοι	Καλή γνώση και εμπειρία τουλάχιστον ενός έτους στα ως άνω πολύπλοκα	Μέγιστη (πλήρης) απώλεια κεφαλαίου Ή ακόμα και πέραν του αρχικού κεφαλαίου	<ul style="list-style-type: none"> • Από μεσαία έως Μεγάλη ανοχή στον κίνδυνο • Ισορροπημένος 	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία σταθερού εισοδήματος • Επίτευξη υπεραξίας 	Δεν διατίθενται σε πελάτες που επιθυμούν πλήρη διαφύλαξη του κεφαλαίου επένδυσης ή δεν έχουν καμία	Με έλεγχο συμβατότητας (β-δ)
Δομημένα Ομόλογα							

Dual Currency Deposits		αναφερόμενα μέσα		και πάνω		διάθεση απώλειας κεφαλαίου.	
------------------------	--	------------------	--	----------	--	-----------------------------	--